

## Garantiebewijs

### APEX frame

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit garantiebewijs worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

APEX BIKES:	Onderdeel van Cycle Center 53-11 B.V. gevestigd aan Van Heemstraweg-oost 4 te Zaltbommel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80632807; Hierna te noemen; "APEX"
Dealer:	De door APEX aangestelde dealer of verkooppunt;
Fiets:	De fiets waarvan het Frame een onderdeel is;
Frame:	Het frame van het merk APEX dat onderdeel is van de fiets die aan de Dealer of de Klant is geleverd;
Klant:	De natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de organisatie die van de Dealer of APEX de Fiets heeft afgenomen;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Website:	De website <a href="http://www.apexbikes.cc">www.apexbikes.cc</a>

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Garantie

- 2.1. APEX verleent op het Frame een garantie van 5 jaar. Dit betekent dat APEX ervoor instaat dat het Frame gedurende de garantieperiode vrij is van constructiefouten.
- 2.2. APEX verleent op de onderdelen van het merk APEX van het Frame, zoals framebevestigingen en frameafwerkingen (verf en stickers) een garantie van 2 jaar. Deze garantie geldt enkel voor de onderdelen die door APEX geproduceerd zijn en niet voor onderdelen waarop een ander merk dan APEX staat. Voor meer informatie over de eventuele garantie op een onderdeel van het Frame van een ander merk dan APEX, kan de Klant contact opnemen met de betreffende fabrikant van het onderdeel.
- 2.3. De garantie op onderdelen van het merk APEX zoals omschreven in artikel 2.2 geldt niet voor Frames van Fietsen die worden gebruikt als huurfiets.

- 2.4. De garantie zoals omschreven in dit artikel start op de aankoopdatum van de Fiets. De aankoopdatum van de Fiets staat op de factuur van de Fiets die de Klant heeft ontvangen.
- 2.5. De garantie is niet overdraagbaar. Enkel de Klant, eerste koper van de Fiets, kan een beroep doen op de garantie. Een opvolgende eigenaar komt de garantie niet toe.

### **Artikel 3. Onderhoud**

- 3.1. De Klant dient het Frame te allen tijde te (laten) onderhouden overeenkomstig de onderhoudsgids van de Fiets. Dit onderhoud is nodig om:
  - a. Een beroep te kunnen doen op de garantie;
  - b. De prestaties van de Fiets te optimaliseren;
  - c. Het risico op onveilige situaties te verkleinen.

### **Artikel 4. QR-code**

- 4.1. Het Frame is voorzien van een QR-code waarmee de Klant toegang kan krijgen tot de onderhoudsgids van de Fiets en tot dit garantiebewijs.

### **Artikel 5. Beroep op de garantie**

- 5.1. De Klant kan op de volgende wijzen een beroep doen op de garantie:
  - a. Door een e-mail te sturen naar [e-mailadres];
  - b. Via de Website.
- 5.2. Bij het doen van een beroep op de garantie dient de Klant APEX. in kennis te stellen van:
  - a. Een omschrijving van het gebrek waarop de garantieclaim betrekking heeft;
  - b. De factuur van de Fiets die de Klant heeft ontvangen bij de aankoop van de Fiets, zodat APEX kan controleren of binnen de garantieperiode door de Klant een beroep wordt gedaan op de garantie en om te controleren of de Klant werkelijk de eerste koper is van de Fiets. (APEX raadt de Klant aan de factuur op een veilige plek te bewaren.);
  - c. De contactgegevens van de Klant, zodat APEX i.v.m. de afhandeling van de garantie contact kan opnemen met de Klant;

- d. Foto's van het volgende:
- De gehele Fiets;
  - Het gebrek;
  - Het framenummer.

5.3. Indien niet of niet volledig het genoemde in artikel 5.2 door de Klant is verstrekt, dan stelt APEX de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis zodat de Klant de gegevens kan aanvullen. APEX kan de garantieclaim pas in behandeling nemen als alle gegevens zoals omschreven in artikel 5.2 zijn ontvangen.

## **Artikel 6. Afhandelen van de garantieclaim**

- 6.1. Indien de garantieclaim van de Klant door APEX wordt geaccepteerd, dan zal APEX, afhankelijk van de aard van het gebrek, naar eigen goeddunken, een defect Frame of onderdeel ofwel repareren ofwel, naar eigen keuze, vervangen door hetzelfde of meest vergelijkbare model of onderdeel dat op dat moment verkrijgbaar is. Indien een bepaald type niet meer leverbaar is, dan heeft APEX het recht een soortgelijk type te leveren.
- 6.2. Als gevolg van doorontwikkeling en veroudering van het Frame, kan het zijn dat sommige componenten voor oudere modellen niet meer verkrijgbaar zijn. In deze gevallen valt het opsporen van en betalen voor deze onderdelen onder de verantwoordelijkheid van de Klant.
- 6.3. Onderdelen die niet passen op het Frame, worden niet door APEX vergoed.
- 6.4. APEX stelt de Klant ervan in kennis welke maatregelen worden genomen in het kader van de afhandeling van de garantie.

## **Artikel 7. Verzend- en arbeidskosten**

- 7.1. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Fiets in gemonteerde staat en met de originele gedateerde factuur voor het onderzoeken van de garantie en voor reparatie wordt afgeleverd bij de werkplaats van APEX of bij de Dealer waar de Klant de Fiets gekocht heeft. Indien de Klant de Fiets opstuurt naar APEX of naar de Dealer, dan zijn de verzendkosten voor rekening van de Klant.
- 7.2. De garantie dekt geen arbeidskosten voor het installeren of verwijderen van het Frame. Deze arbeidskosten zijn voor rekening van de Klant. De Klant wordt in kennis gesteld van de hoogte van deze arbeidskosten of van het tarief op basis waarvan deze arbeidskosten worden berekend.

## **Artikel 8. Garantievoorwaarden**

- 8.1. Voor het succesvol doen van een beroep op de garantie dient de Klant aan de volgende garantievoorwaarden te voldoen:

- a. Het binnen de garantieperiode overeenkomstig artikel 5 indienen van de garantieclaim bij de Dealer of op [www.apexbikes.cc](http://www.apexbikes.cc);
- b. De Klant dient de eerste koper te zijn;
- c. Het Frame te allen tijde tijdig te hebben (laten) onderhouden overeenkomstig de onderhoudsgids;
- d. Het Frame deskundig en zorgvuldig te hebben behandeld en gebruikt.

## **Artikel 9. Situaties die niet onder de garantie vallen**

- 9.1. De garantie is niet van toepassing en de garantieclaim van de Klant wordt afgewezen indien schade of een gebrek aan het Frame is ontstaan ten gevolge van een of meerdere van de onderstaande oorzaken:
  - a. Normale slijtage;
  - b. Ongeval, botsing, stoten of vallen;
  - c. Misbruik, corrosie, verwaarlozing, brand en vernieling;
  - d. Ondeskundig of onzorgvuldig gebruik;
  - e. Gebruik voor een ander doel dan waarvoor het Frame bestemd is;
  - f. Onjuiste wijziging of installatie van componenten, onderdelen of accessoires die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor of compatibel zijn met het Frame;
  - g. Reparaties of wijzigingen uitgevoerd aan het Frame door een derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Cycle Center 53-11.
- 9.2. Indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim APEX constateert dat de schade en/of een defect aan het Frame de oorzaak is van een of meerdere van de omstandigheden omschreven in artikel 9.1, dan stelt APEX de Klant daarvan op de hoogte.

## **Artikel 10. Veiligheidswaarschuwing**

- 10.1. Zelfs bij correcte behandeling en onderhoud is het essentieel op te merken dat het Frame niet immuun is voor schade in het geval van een ongeval, vallen of soortgelijke incidenten. Hoewel de Frames zijn ontworpen om sterk en duurzaam te zijn, is het van cruciaal belang om voorzichtig te zijn tijdens gebruiksactiviteiten om het risico op schade te minimaliseren. Fietsen is een gevaarlijke sport waarbij hoge snelheden en risicovolle manoeuvres betrokken zijn. De Klant dient zich te realiseren dat het beoefenen van fietssporten risico's met zich mee kan brengen, zoals (ernstig) letsel of overlijden.

- 10.2. De Frames voldoen aan en overtreffen de (Europese standaard) testnormen, waaronder ISO-4210. Deze normen zorgen ervoor dat het Frame strenge tests heeft ondergaan om aan de veiligheidseisen te voldoen. Het is echter essentieel om te onthouden dat het naleven van deze normen niet alle risico's uitsluiten.
- 10.3. Voor de veiligheid dient de Klant geregeld het Frame te inspecteren op tekenen van schade, zoals scheuren en deuken. Indien sprake is van schade, dan dient dit direct behandeld te worden.
- 10.4. Gebruik beschermende uitrusting: APEX raadt de Klant ten zeerste aan om geschikte beschermende uitrusting te dragen, inclusief een goed passende helm. Dit kan het risico op ernstig letsel bij een botsing of val aanzienlijk verminderen.

## **Artikel 11. Diverse onderwerpen**

- 11.1. Eventuele afwijkingen op dit garantiebewijs zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2. Als de Klant nog vragen heeft of hulp nodig heeft met betrekking tot de garantie op het Frame, dan kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van APEX of de dealer.
- 11.3. Op de koop zijn de algemene voorwaarden van de dealer van toepassing.
- 11.4. De garantie op het Frame komt de Klant toe onverminderd de rechten die de wet de Klant toekent. Indien er sprake is van non-conformiteit (de geleverde Fiets beantwoordt niet aan de koopovereenkomst), dan kan de Klant ingevolge de wet het volgende van de Dealer eisen:
  - a. Aflevering van het ontbrekende;
  - b. Herstel van de afgeleverde Fiets, mits APEX of de Dealer hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
  - c. Vervanging van de afgeleverde Fiets, tenzij de afwijking van het overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de Fiets na het tijdstip dat de Klant redelijkerwijze met ongedaan making rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat de Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd.

De rechten omschreven in dit artikel worden niet aangetast door de garantie die op het Frame wordt verleend.